

Куда пожаловаться на шум

1. Шум регулируется законодательно
 2. Что происходит с законом о тишине
 3. Как можно измерить шум
 4. Где и когда нельзя шуметь
 5. Что считается шумом в ночное время
 6. Куда обращаться
 7. Как накажут виновника
 8. Как сделать ремонт и не побеспокоить соседей
 9. Если соседи жалуются на шум необоснованно
-

Шум регулируется законодательно

1

Жизнь горожан насыщена звуковым фоном в любое время суток. Ситуация с защитой москвичей от виновников шума сложилась

непростая. С одной стороны, есть законы, требующие соблюдения определенных норм, с другой — контролирующие органы не всегда могут помочь жителям, так как наказание за нарушение может наложить лишь суд.

В 2015 году Московская городская дума приняла поправки к закону «О соблюдении покоя граждан и тишины в ночное время в городе Москве», который даст горожанам больше шансов насладиться тишиной во время отдыха — в том числе и днем.

Что происходит с законом о тишине

2

Возрастающее количество жалоб на шум заставило московских чиновников внести поправки в закон «О соблюдении покоя и тишины в ночное время», известный также как «закон о тишине», и в Кодекс города Москвы об административных правонарушениях (КоАП).

В начале декабря 2015 года Московская городская дума приняла поправки к закону, в соответствии с которыми в городе появится запрет на ремонтные работы в жилых домах по рабочим и субботним дням ночью — с 19.00 до 9.00 и днем с 13.00 до 15.00. По воскресеньям и в дни государственных праздников проводить ремонтные работы будет запрещено. Исключение сделано лишь для новостроек: там можно будет делать ремонт в светлое время суток в течение полутора лет после их сдачи.

Штраф за нарушение составит от одной до двух тысяч рублей для частных лиц, от четырех до восьми тысяч — для должностных лиц и от 40 до 80 тысяч — для юридических лиц. Поправки вступят в силу после подписания мэром Москвы.

Как можно измерить шум

3

Звуки, которые нас окружают, можно измерить специальными приборами: шумомером, частотным анализатором, коррелометром. Сила звука измеряется в акустических децибелах (дБА).

10 дБА — это тихий шелест листьев, 30 — тиканье настенных часов, 40 — обычный разговор, 50 — стук пишущей машинки, 75 — крик, 80 — шум мощного пылесоса, 95 — шум внутри вагона метро.

Где и когда нельзя шуметь

4

Существуют санитарные правила и нормы по уровню шума для жилых помещений. Уровень шума, проникающего в квартиры, в дневное время — с 7 утра до 23 часов вечера — не должен превышать 55 дБА.

С 23 часов вечера до 7 часов утра шуметь нельзя не только в квартирах, но и в подъездах и на придомовых территориях домов, детских садов, домов-интернатов, больниц, санаториев, диспансеров, гостиниц и общежитий, а также на площадках отдыха во дворах и на территории микрорайонов. Уровень шума, проникающего в квартиры в это время, ограничен 45 дБА.

В исключительных случаях, если речь идет о предотвращении правонарушений, ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий, от правлении религиозных культов или о проведении культурно-массовых мероприятий, разрешенных органами власти, превышение допустимого уровня шума не будет считаться правонарушением.

Что считается шумом в ночное время

5

Многие привычные действия в ночное время (с 23 до 7 часов) могут рассматриваться как нарушение покоя граждан. Например, использование на высокой громкости телевизоров, радиоприемников, в том числе установленных в автомобилях и на торговых павильонах; игра на музыкальных инструментах; крики, свист или пение. Также является нарушением работающая сигнализация автомобиля и езда на транспортном средстве со спортивным прямоточным глушителем.

Куда обращаться

Прямо в тот момент, когда шум мешает, надо обращаться в полицию — 112 с мобильного телефона или 02 с домашнего. Это можно сделать в том случае, если источник звуков находится в соседней квартире, и если вам мешают спать звуки со стройки неподалеку. Сотрудник полиции проведет профилактическую беседу и, если это потребуется, составит протокол нарушений.

В случае, если шум повторяется регулярно, нужно заручиться поддержкой соседей и согласованно обратиться в управляющую компанию и жилищные инспекции по округам Москвы в МФЦ.

Если источник шума находится на улице, обращаться надо в подразделение департамента природопользования и охраны окружающей среды — «Мосэкомониторинг», позвонив на горячую линию по телефону +7 (495) 644-20-77. Нужно назвать свои фамилию, имя, отчество, а для письменного ответа — адрес проживания, и представить суть своего вопроса. Специалисты проведут проверку, по итогам которой информация о проблеме будет направлена в ОВД, ГИБДД, Роспотребнадзор или в другие организации, которые могут принять меры для обеспечения покоя граждан.

Пожаловаться на шум на улице можно непосредственно в управление Роспотребнадзора, направив жалобу в электронном виде через сайт или в письменном виде на адрес 129626, г. Москва, Графский пер., д. 4/9. Специалисты Роспотребнадзора примут

решение, требуется ли замеры шума. Замеры проводят специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве», результаты измерений передаются ими в Роспотребнадзор. В итоге виновнику придется отвечать за нарушения перед судом.

Замеры не получится провести, если причина шума кроется в случайных факторах или естественном поведении людей: игра на музыкальных инструментах, звуки шагов, хлопанье дверей измерению не поддаются. С такими нарушителями придется договариваться лично или с помощью участкового.

Как накажут виновника

7

Сотрудники полиции могут проверить документы у нарушителей спокойствия, провести профилактическую беседу и составить протокол. Наложить наказание на нарушителя и назначить штраф может только суд.

Согласно статье 3.13 «Кодекса города Москвы об административных правонарушениях» за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время — с 23 до 7 часов — нарушителю будет вынесено предупреждение или наложение административного штрафа от одной тысячи до двух тысяч рублей в том случае, если нарушители — обычные граждане. Если это должностные лица, штраф составит от четырех до восьми

тысяч рублей. Юридические лица в этом случае будут оштрафованы на сумму от 40 до 80 тысяч рублей.

Как сделать ремонт и не побеспокоить соседей

8

Соседи будут недовольны практически в любом случае — но время от времени ремонт приходится делать всем.

Для того чтобы избежать конфликтов во время ремонта, стоит заранее договориться о нем с соседями, пообщавшись лично или разместив объявление о запланированных работах. Если у соседей есть маленькие дети, возможно, лучшим вариантом будет договориться о фиксированных часах перерыва днем: в это время дети могут спать, а рабочие — пообедать. До вступления в силу поправок к закону о тишине все работы по ремонту должны начинаться не ранее 7 часов утра и заканчиваться в 23 часа.

Если соседи жалуются на шум необоснованно

9

Если соседи считают, что вы — виновник нарушения тишины, а с

вашей точки зрения претензии не имеют реального основания, то можно написать жалобу участковому, объяснив, почему вы считаете претензии безосновательными.