

Как заказать социальное такси

1. Что такое социальное такси
 2. Кто может заказать социальное такси
 3. Кто оказывает услугу
 4. Время работы
 5. Сколько стоит поездка
 6. Как оплатить поездку
 7. Процедура заказа
 8. Нужные контакты
-

Что такое социальное такси

1

Социальное такси — это такси для инвалидов, прежде всего тех, кому трудно передвигаться, а также для многодетных семей. Оно намного дешевле обычного московского такси. Кроме того, некоторые автомобили таксопарка оборудованы специальными сиденьями и подъемниками для инвалидов-колясочников.

Кто может заказать социальное такси

2

- инвалиды I группы;
- инвалиды II-III групп, которым трудно передвигаться (это должно быть указано в индивидуальной программе реабилитации);
- инвалиды II группы по зрению;
- дети – инвалиды;
- инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, сопровождающие инвалидов;
- многодетные семьи;
- инвалиды, находящиеся на обслуживании Государственного общественного объединения «Московский Дом ветеранов войн и Вооруженных Сил».

Кто оказывает услугу

3

Услуги по льготной перевозке маломобильных граждан, а также членов многодетных московских семей оказывает Московская служба «Социальное такси» ГУП Мосгортранс.

В парке компании насчитывается около 250 легковых автомобилей и микроавтобусов, в том числе оборудованных подъемниками и

поворотными сиденьями для перевозки инвалидов-колясочников.

Время работы

4

Время работы социальных таксомоторов с 6.00 до 20.00. Подача машин в другое время возможна, если пассажиру необходимо доехать до вокзала или аэропорта.

Сколько стоит поездка

5

Стоимость поездки составляет 210 рублей в час. За пределами МКАД тариф увеличивается вдвое. Тариф для встречи и проводов в столичных аэропортах составляет 420 рублей вне зависимости от длительности поездки и времени ожидания.

Как оплатить поездку

6

Платят с помощью специальных талонов, которые продаются в

столичном отделении Всероссийского общества инвалидов (улица Бахрушина 21/23, стр. 5). Купить их могут не только сами инвалиды, но и их доверенные лица. Проездные талоны бывают на 30 и 45 минут.

Для приобретения талонов необходимо иметь при себе паспорт, свидетельство об инвалидности и социальную карту и карточку ИПР (индивидуальная программа реабилитации), подтверждающую, что данный человек с его группой инвалидности имеет право на поездки по льготным тарифам. Все документы должны быть представлены в двух экземплярах: оригинал и копия.

Члены многодетных семей для получения талонов сначала подают заявку в департамент молодежной и социальной политики (улица Большая Серпуховская, 44).

С 2015 года талоны выдаются сроком на три месяца.

Процедура заказа

7

Нужно позвонить в единую диспетчерскую службу «Социального такси». Также заказ можно отправить по электронной почте или сделать на сайте соцтакси, для чего нужно сначала зарегистрироваться на сайте.

Заявки, как правило, принимаются за три-четыре дня. Но так как

большая часть заказов приходится на утренние часы, график поездок на это время суток может быть расписан на месяц вперед. Приоритетом при прочих равных условиях пользуются участники Великой Отечественной войны, инвалиды 1 группы и дети-инвалиды.

Пассажир социального такси имеет право на одного сопровождающего во время поездки и на перевозку кресла-коляски. При необходимости водитель обязан встретить пассажира, проводить его до машины и помочь сесть в автомобиль.

Нужные контакты

8

Многоканальный телефон единой службы «Социальное такси» +7 (495) 276-03-33

Электронная почта 2760333@2buspark.ru;

Заказ автобусов: +7 (495) 272-02-20 (доб. 261) с 8:00 до 16:30 по рабочим дням.

Московская общественная организация Всероссийское общество инвалидов +7 (495) 953-14-35; +7 (495) 959-20-51)

Адрес: улица Бахрушина 21/23, стр. 5, приемные часы с 10.00 до 15.00.

По вопросам организации работы службы «Социальное такси» также можно обращаться на «горячую линию» по телефону +7(495) 957- 05-47.