

# Как подключиться к видеокамере в подъезде

---

1. О каких камерах идет речь
  2. Есть ли камера в моем подъезде
  3. Где можно посмотреть трансляцию из своего подъезда
  4. Как подключиться к системе
  5. Как получить доступ к видеоархиву
- 

## О каких камерах идет речь

1

Единую систему городского видеонаблюдения стали создавать в 2012 году, сейчас к ней подключены более 143 тысяч видеокамер, которые установлены в школах, детских садах, местах массового скопления горожан, возле объектов торговли и на объектах строительства.

Есть камеры и в жилых домах: одни камеры, с обзором в 360

градусов, крепятся на здания, другие — с инфракрасной подсветкой — на дверь подъезда и в холле первого этажа. Сейчас они установлены в 20 тысячах дворов и 30 тысячах подъездов жилых домов.

Система помогает сотрудникам правоохранительных органов раскрывать преступления, а городским службам следить за уборкой улиц.

Москвичи могут получить доступ к записям с камер двумя способами: подключиться к трансляции или запросить запись из архива.

## Есть ли камера в моем подъезде

2

Через «Портал открытых данных» можно узнать, установлены ли камеры в вашем дворе или подъезде. Проверить работоспособность установленной камеры можно в общегородском контакт-центре: (495) 587-00-02.

## Где можно посмотреть трансляцию из своего подъезда

3

Жители Северо-Восточного, Северного и Юго-Западного административных округов Москвы могут смотреть трансляцию с камер видеонаблюдения, установленных в их подъездах, на экранах своих телевизоров, поциальному каналу.

Для этого потребуется установить на входной двери в подъезд запирающее устройство с камерой подъездного наблюдения. Жильцы смогут получить доступ к двум трансляциям: с внешней камеры, установленной на входной двери, и с внутриводъездной камеры, установленной в лифтовом холле.

Проект предоставления доступа к видеонаблюдению имеет статус пилотного и, если услуга будет востребована жителями, появится и в других районах города.

## Как подключиться к системе

4

Для подключения к системе горожанам нужно проявить лишь инициативу, никаких дополнительных трат не потребуется. Установка оборудования производится за счет городского бюджета, абонентская плата за запирающее устройство останется прежней.

Получить доступ к прямой трансляции с подъездных камер могут жители САО, СВАО и ЮЗАО. Для подключения нужно получить согласие на проведение работ не менее 2/3 собственников

помещений и отправить заявку на адрес ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» [domofon@rt.ru](mailto:domofon@rt.ru) или обратиться по телефону (800) 100-98-34.

После этого в подъезде будут установлены новое запирающее устройство и дополнительная камера в лифтовом холле, а также реализован вывод изображения с двух камер на домашние телевизоры жителей подъезда.

## Как получить доступ к видеоархиву

5

Записи с камер попадают в Единый центр хранения и обработки данных (ЕЦХД). Стандартный срок их хранения — всего пять суток. Чтобы получить запись, до истечения этого срока нужно оставить заявку в Общегородском контакт-центре по телефону (495) 587-00-02, сообщив дату, время и адрес происшествия (включая номер подъезда). В центре вам сообщат номер заявки, его нужно будет указать в заявлении о происшествии в районном отделе полиции. Срок хранения записи, на которую оформлена заявка, будет увеличен до 30 суток.

Получить копию записи самостоятельно не получится, материалы выдаются только представителям правоохранительных органов.