

Кому пожаловаться на все

1. Проблемы в доме
 2. Содержание дворов и улиц
 3. Транспорт
 4. Медицина
 5. Социальные вопросы
 6. Электронные услуги
 7. Экология
 8. Образование
 9. Торговля, сфера услуг
 10. Платежи
-

Проблемы в доме

1

**Аварии на внутридомовых системах горячего и холодного
водоснабжения, отопления, канализации и
электроснабжения**

Центральная диспетчерская служба департамента жилищно-

коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы
Круглосуточно (495) 681-05-49, (495) 681-73-67

Электроснабжение

ОАО «Мосэнерго»

По рабочим дням: с 8.00 до 20.00.

(495) 957-14-77, (495) 957-14-80, (495) 957-14-87, (495) 957-14-88

Обслуживание и ремонт лифтов

В зависимости от эксплуатирующей организации (данные о ней можно найти в кабине лифта или на справочном стенде на первом этаже дома)

МГУП «МОСЛИФТ» — (499) 755-01-01

ОАО «МОС ОТИС» — (495) 974-68-47

Проблемы отопления

Мосжилинспекция

Во время отопительного сезона по рабочим дням: с 10.00 до 17.00

ЦАО (495) 291-60-75

ЮАО (495) 119-63-05

САО (495) 158-13-34

ЮЗАО (495) 335-22-16

СВАО (495) 619-43-93

ЗАО (495) 148-07-84

ВАО (495) 268-38-35

СЗАО (495) 192-89-05

ЮВАО (495) 174-92-13

ЗелАО (495) 532-35-33

Повреждение кровли

Центральная диспетчерская служба департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы

Круглосуточно
(495) 681-05-49, (495) 681-73-67

Обслуживание счетчиков воды
Центр координации ГУ ИС
По рабочим дням: с 8.00 до 20.00
(495) 539-25-25

Работа управляющей компании (ТСЖ)
Жилищные инспекции по округам
Электронная приемная

Содержание дворов и улиц

2

Уборка городских дорог

Подразделение департамента ЖКХиБ города Москвы
(495) 620-27-60

Уборка дворов от снега

Объединение административно-технических инспекций города
Москвы

Зимой по рабочим дням: с 9.00 до 18.00, по пятницам — до 17.00

Электронная приемная

(499) 264-96-81 — по рабочим дням с 8.00 до 17.00, по пятницам —
с 8.00 до 15.45, перерыв — с 12.00 до 12.45

Проблемы ливневой канализации

ГУП «Мосводосток»

(495) 657-87-03

Контроль порядка в подземных переходах, на мостах, в транспортных тоннелях

ГБУ «Гормост»

(495) 632-58-46

Повреждена остановка, незаконно расклеены объявления

Объединение административно-технических инспекций Москвы

Электронная приемная

(499) 264-96-81 — по рабочим дням с 8.00 до 17.00, по пятницам — с 8.00 до 15.45, перерыв — с 12.00 до 12.45

Проблемы с доступностью для маломобильных граждан

Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Москвы

(495) 662-72-93 (с 8.00 до 19.00), (495) 539-53-53

Брошенный во дворе автомобиль

Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Москвы

Электронная приемная

(495) 662-72-93 (с 8.00 до 19.00)

(495) 539-53-53

Транспорт

3

Работа общественного транспорта, контролеров

Департамент транспорта города Москвы

(495) 539-54-54 или 3210 — с мобильного телефона

Электронная приемная

Платные парковки, эвакуация автомобиля

«Московский паркинг»

(495) 539-5454 или 3210 — с мобильного телефона

Работа сотрудников ГИБДД

Телефон доверия ГИБДД

(495) 694-92-29

Медицина

4

**Вопросы по организации здравоохранения, претензии к
больницам, поликлиникам, аптекам**

Департамент здравоохранения города Москвы

Электронная приемная

(499) 251-83-00

Работа медицинских организаций

Дирекция по координации деятельности медицинских организаций
департамента здравоохранения города Москвы
Электронная приемная
(495) 318-47-71

Вопросы обеспечения льготными лекарствами
Управление фармации департамента здравоохранения города
Москвы

По рабочим дням: с 08.00 до 17.00, по пятницам — до 15.45, обед
— с 12.30 до 13.15
(495) 652-82-37

Вопросы вакцинации
Департамент здравоохранения города Москвы
По рабочим дням: с 08.00 до 20.00
(499) 194-27-74

Работа скорой и неотложной помощи
Отдел претензий и благодарностей станции скорой медицинской
помощи им. А.С. Пучкова
(499) 445-67-73

Медицинская поддержка онкобольных
Круглосуточно
(499) 245-00-03, (499) 245-00-09

Социальные вопросы

Оформление и использование социальной карты москвича

Электронная приемная

(495) 539-55-55

Решение проблем беспризорных несовершеннолетних

Департамент труда и социальной защиты населения Москвы

(499) 201-06-50

Социально-психологическая помощь детям и семьям мигрантов, находящимся в трудной жизненной ситуации

По рабочим дням: с 9.00 до 18.00

(499) 201-59-47

Помощь женщинам и детям

Кризисный центр

Круглосуточно

(499) 977-20-10

Помощь иногородним семьям

ГКУ СРЦ «Алтуфьево», выезд мобильной службы

Круглосуточно

(499) 201-06-50

Задача детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

По рабочим дням: с 09.00 до 17.00

(495) 633-95-21

Работа социального такси

По рабочим дням: с 9.30 до 15.00

(499) 940-33-54

6

Электронные услуги

Регистрация на сайте rdu.mos.ru

Департамент информационных технологий Москвы

(495) 539-55-55

7

Экология

Нарушения в области экологического законодательства

Вырубка деревьев, порча насаждений, загрязнение водоемов, территорий и воздуха, продажа растений, занесенных в Красную книгу РФ

Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы

(495) 777-77-77

Образование

8

Работа образовательных учреждений

Департамент образования города Москвы

По рабочим дням: с 10.00 до 17.00

(495) 366-70-94

Поборы в школах и детских садах

Городская инспекция при департаменте образования Москвы

По рабочим дням: с 9.30 до 18.30, по пятницам — до 17.15

(495) 366-68-50

Технологическое и методическое сопровождение МРКО

Московский центр качества образования

По рабочим дням: с 8.00 до 20.30

(499) 653-78-02

Вход в МРКО через портал госуслуг

Департамент информационных технологий Москвы

(495) 539-55-55

Торговля, сфера услуг

9

Защита прав потребителей

Роспотребнадзор

Ежедневно с 9.00 до 18.00

(499) 973-19-12, (499) 973-27-30

При нарушении прав потребителей, в случае необходимости юридической помощи

Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль»

(499) 241-40-87

Нарушение санитарных правил

Территориальное управление Федеральной службы в сфере

защиты прав потребителей и благополучия человека по городу

Москве

Круглосуточно

(495) 687-40-35

Ненадлежащая реклама, введение потребителей в заблуждение

Федеральная антимонопольная служба

(495) 238-49-19

При подозрении на мошенничество продавцом

Управление по борьбе с экономическими преступлениями (УБЭП)

(495) 694-85-40

Платежи

10

Расчеты и начисления за жилищно-коммунальные услуги

Горячая линия ГКУ «Центр координации ГУ ИС»

По рабочим дням: с 8.00 до 18.00

(495) 645-19-26

Оформление субсидий

ГКУ «Городской центр жилищных субсидий»

(495) 530-20-81